

Lifevantage Rewards Circle Program Terms and Conditions

(ライフバンテージ・リワードサークル・プログラム利用規約)

重要な法的情報:本規約全体をよくご確認ください。本規約は、ライフバンテージ・リワードサークル・プログラムへの参加に関する法的拘束力のある条件を規定するものです。

ライフバンテージ・リワードサークル・プログラム(以下、「本プログラム」)へようこそ。このプログラム利用規約(以下「本プログラム規約」)には、本プログラムにおけるお客様の権利と義務に関する重要な情報が含まれています。本プログラム規約の発効日は、2023年6月1日(以下「発効日」)です。最新のプログラム規約は、[\[https://www.lifevantage.com/jp-ja/rewards-circle\]](https://www.lifevantage.com/jp-ja/rewards-circle)をご覧ください。

1. 定義、概要、変更

本プログラムは、ライフバンテージジャパン株式会社(以下「ライフバンテージ」)により提供され、ライフバンテージは、本プログラムおよび本プログラム規約に関して全ての責任を負います。プログラム規約において、「参加者」、「お客様」及び「あなた」とは、アカウント保有者を意味します。「アカウント」とは、お客様のプログラムアカウントを意味します。「私達」及び「当社」とは、ライフバンテージを意味します。「参加」とは、リワードコンポーネントの獲得、リワードポイントの交換、及び本プログラムに関連するその他の特典を意味します。「リワードポイント」とは、本プログラム規約の第3条に記載されている、お客様が獲得する製品ポイントを意味します。「ご登録記念月リワード」とは、第3条に記載されている、お客様が獲得するご登録記念月プレゼントを意味します。「リワードコンポーネント」は、リワードポイントとご登録記念月リワードの総称です。

本プログラムへの参加及びその特典は、ライフバンテージの独自の裁量で提供されます。本プログラム規約は、本プログラムのメンバーシップ、リワードコンポーネントの獲得、リワードの交換、その他すべてのプログラム特典、お客様と当社との紛争を含み、これに限定されない、お客様の本プログラムご利用のすべての面に適用されます。その他の制限事項が適用される場合もあります。本プログラムでは、以下の第3条に記載された要件を満たすことにより、リワードコンポーネントを獲得することができます。本プログラムは、個人的な使用のみを意図しており、商業的な使用は禁止されています。お客様は1つのアカウントに限定されます。お客様のアカウントおよびメンバーシップは、お客様個人のものであり、ご自身のアカウント、本プログラムのメンバーシップ、またはいかなる種類の利益も他人に譲渡することはできません。さらに、リワードコンポーネントは譲渡可能ではなく、あなたの相続を通じてなど、いかなる手段によっても誰にも統合または承継することはできず、あなたの後継者および譲受人にも譲渡できません。そのため、リワードコンポーネントは、あなたから (i) 死亡、(ii) 家事関係の手続きの一部として、または (iii) その他の方法で譲渡することはできません。本プログラム規約は、本プログラムに関するお客様と当社との間の完全な合意事項を記載しています。

ライフバンテージは、本プログラム規約に従って、プログラム、リワードコンポーネント、その他の本プログラム規約の一部または全部を変更し、あるいは、本プログラムを終了することができます。本プログラム規約の更新は、[\[https://www.lifevantage.com/jp-ja/rewards-circle\]](https://www.lifevantage.com/jp-ja/rewards-circle)に掲載され、本プログラムのメンバーシップを継続することは、当該更新を受け入れたものとします。

2. 参加資格、参加方法

本プログラムへの参加は、20歳以上の日本国の居住者に限られます。本プログラムは、ライフバンテージのウェブサイト[\[www.lifevantage.com\]](http://www.lifevantage.com)(以下「本ウェブサイト」)を通じて利用することができます。本プログラムに参加するには、(1)本



ウェブサイト上でカスタマー登録手続きを行い、ライフバンテージのカスタマーとなること(これには、www.lifevantage.com/jp-ja/support/resourcesにあるカスタマー新規登録・注文申込書(カスタマー用)内ライフバンテージジャパン カスタマー会則(以下「カスタマー契約」)への同意が含まれます)、(2)ライフバンテージの製品についてアクティブな定期注文テンプレート(以下「定期注文」)をセットアップしておくことが必要です。

お客様は、本アカウントを設定する際に、以下の事項に同意するものとします。(a)あなたは、既に他者によって使用されている電子メールアドレス、他人になりすます可能性のある電子メールアドレス、他人に属する電子メールアドレス、いかなる個人または団体の知的財産権またはその他の権利を侵害する電子メールアドレス、または不快感を与える電子メールアドレスを使用しないものとします。当社は、その単独の裁量により、電子メールアドレス又はパスワードの使用を許諾しない場合があります。(b)あなたは、アカウント登録手続きに関連して、あなた自身に関する真実、正確、最新かつ完全な情報を提供し、許可された場合には、それを継続的かつ速やかに維持、更新して、正確、最新かつ完全な情報を保持します。(c)あなたは、あなたのアカウント、電子メールアドレス及びパスワードに基づいて発生するすべての活動について、あなたがその活動を許可したかどうかに関わらず、全て責任を負うものとします。(d)あなたは、あなたのアカウントとパスワードの機密性を維持し、他人があなたの電子メールアドレスやパスワードを使ってあなたのアカウントやウェブサイトのパスワードにより保護された部分にアクセスできないように、あなたのデバイスへのアクセスを制限することに全ての責任を負います。(e)あなたのアカウント、電子メールアドレス、パスワードの不正使用またはその他のセキュリティ違反があれば、あなたは直ちに当社に通知しなければなりません。(f)あなたは、あなたのアカウントまたはあなたのアカウントに関して保有する権利を販売、移転、譲渡をしないものとします。当社は、お客様が前述の義務を遵守できないこと、または何らかの理由であれ遵守できないことから生じるお客様または第三者の損失または損害(種類や法的原因にかかわらず)について、一切責任を負わないものとします。

お客様のアカウントは譲渡不能であり、現在及び将来の本プログラム規約に従うものとします。ライフバンテージは、その単独の裁量により、理由の如何を問わず、あらゆる者の本プログラムへの参加を承認、拒否、または取り消す権利を有します。これには、お客様の参加を取り消す権利、発生したリワードコンポーネントを停止する権利、お客様のアカウントを終了させる権利などが含まれますが、これらに限定されるものではありません。上記を制限することなく、ライフバンテージは、不正行為、権利濫用、本プログラム規約の違反、本プログラムの特典またはリワードコンポーネントの譲渡、あるいは個人による複数のアカウントの保有が確認された場合、本プログラムへの参加(すべての特典を含む)を取り消します。定期注文と同時に、本プログラムへの参加は有効となり、本プログラム規約が受諾されたものとします。

3. リワードコンポーネントとリワードサークルのステータスの獲得

リワードポイント

15万円未満の定期注文の注文まで、30,000円(税込)ごとに1,000円分のリワードポイントを獲得できます(「リワードサークルメンバー」または「メンバー」)。

15万円の定期注文の利用の達成後、30,000円(税込)ごとに2,000円分のリワードポイントを獲得できます(「リワードサークルインサイダー」または「インサイダー」)。

定期注文の支払額のトラッキングは、お客様が定期注文の注文を行った時点から開始されます。本プログラム規約に別段の定めがある場合を除き、定期注文の支払額に関連する有効期限または適用期限はありません。定期注文オーダーは加算型であり、数週間、数カ月、数年、または定期注文が出荷されるたびに累積されます。定期注文の支払額は、定期注文の注文金額に基づきます。注文金額とは、適用される割引またはリワードポイントの適用後にお客様が実際に支払った税込金額をいい、配送料、取扱手数料は含まれません。

お客様が有効な定期注文を有するお客様から、独立した事業者であるライフバンテージコンサルタントにアップグレードした場合、お客様の定期注文支払額の累積は直ちに停止し、0円にリセットされ、本プログラムに参加する資格を喪失します。



リワードポイントは、定期注文の注文金額に対してのみ獲得することができます。疑義のないよう申し上げると、注文金額には、税金、第三者による製品またはサービス（配送、eコマースマーケットプレイス等）、当社のマーケティングツール、当社または当社製品を宣伝するその他のプロモーションアイテムは含まれません。発効日の前になされた定期注文の注文についてリワードポイントは付与されませんが、発効日の前日において有効な定期注文を有する全てのお客様には、メンバーのステータスが付与されます。リワードポイントを獲得できる製品は、ライフバンテージが独自の裁量で決定し、予告なく変更されることがあります。

ライフバンテージは、定期注文の注文が支払われた時点で、獲得したリワードポイントがお客様のアカウントに反映されるよう努めます。

完全に返品された定期注文の注文についての定期注文支払額は、返品に応じて調整され、この調整により、お客様はインサイダーからメンバーのステータスに戻る可能性があります。ただし、お客様のポイントプールがマイナスになることはありません。このような定期注文支払額の調整により、お客様がインサイダーからメンバーに戻る場合、その変更は、当該変更後直ちに有効となります。

ご登録記念月リワード

毎年、アカウント作成日の記念日に、お客様がプログラムへの参加資格を有する場合に限り、当該記念日のある月に注文金額11,000円（税込）以上の定期注文を注文すると、ライフバンテージが独自の裁量で選択した製品のプレゼントが当該月の定期注文に含まれます。

4. リワードポイントの利用

リワードポイントを利用するには、ショッピングカート総額が11,000円（税込）以上の製品をライフバンテージから注文する必要があります。ショッピングカート総額11,000円（税込）ごとに1,000円分のリワードポイント1回を利用することができます。リワードポイントは1,000円単位でのみ利用でき、端数の処理や分割はできず、一連の割引の中で最後に適用されます。具体例を挙げると、ショッピングカート総額が11,000円（税込）以上22,000円（税込）未満の場合は、その注文に対して1,000円分のリワードポイントを1回利用することができます。ショッピングカート総額が22,000円（税込）以上33,000円（税込）未満の場合、1,000円分のリワードポイント2回、または2,000円分のリワードポイントをその注文に利用することができます（以下同様）。ショッピングカート総額は、適用される割引が反映された後の税込金額であり、送料、手数料は含まれません。

スポット注文の場合、注文にリワードポイントを適用するかどうかを選択することができます。定期注文の注文では、定期注文の手続き時にリワードポイントを適用するかどうかを選択することができます。リワードポイントの適用を選択した場合、1,000円単位で適用される最大限のリワードポイントが適用されます。

下記6条に規定される場合を除き、リワードポイントは獲得日から180日間有効であり、交換することはできません。リワードポイントは有効期限に基づいて使用され、有効期限が近いリワードポイントから順に使用されます。注文をキャンセルまたは返品した際に交換されたリワードポイントは返還されません。

リワードポイントは、他のプロモーションオファー、コード、またはクーポンの条件で認められている範囲内で、これらのオファー、コード、またはクーポンと組み合わせることができます。ただし、リワードポイントの使用時に受け取った製品の注文額は、定期注文の支払総額を含む、資格認定の購入要件に算入されます。

ライフバンテージは、掲載・利用の前後において、リワードコンポーネントを検証し、調整する権利を留保します。リワードコンポーネントは、ライフバンテージの資産です。リワードコンポーネントは、取消可能なライセンス権であり、お客様はリワードコンポーネントに対して金銭的な権益を有しません。



5. 限定オファー

ライフバンテージは、独自の裁量により、メンバーおよび/または愛用者に対して、特別な限定オファー（以下「限定オファー」）を提供することがあります。これらの限定オファーの条件は、オファーの詳細に記載されています。重要な条件や制約がある場合がありますので、これらの条件をよくご確認ください。

6. アカウントのキャンセル及び再開

本プログラムへの参加をキャンセルしたい場合は、すべての定期注文をオンラインでキャンセルするか、カスタマーサポートの03-6431-7699に電話してキャンセルすることができます。すべての定期注文をキャンセルした直後から、リワードポイントの有効期限は、キャンセルした月の翌月末日または現在の有効期限のいずれか短いほうに変更されます。キャンセルした月の翌月末日には、定期注文支払額は0円にリセットされます。ただし、キャンセルした月の翌月末日以前に新規の定期注文を設定した場合、定期注文の支払額はリセットされません。疑義がないよう申し上げると、あなたが自分の定期注文をキャンセルし、キャンセルした月の翌月の最終日までに新しい定期注文を設定しない場合、リワードポイントがある場合はそれが失効し、定期注文の支払額は0円にリセットされ、どちらも元に戻りません。

前項に定める期間内に新規に定期注文を設定した場合、お客様は、本プログラム規約を再度承諾し、同意したものとみなされます。

7. 連絡

当社は、プログラムに関連するあらゆる事柄についてお客様に電子メールを送信し、また、ライフバンテージのオファー及び製品に関するマーケティングの電子メールを送信することがあります。お客様は、マーケティングのメールに記載されている配信停止リンクに従うのみで、マーケティングのメール配信を停止することができます。

ライフバンテージは、住所、電子メールアドレスの変更またはその他の理由による通信またはリワードコンポーネントの紛失、盗難、期限切れ、破損、または誤送信について、一切の責任を負いません。リワードコンポーネントは再発行されません。連絡先やアカウント情報の変更を更新するのは、お客様自身の責任となります。ライフバンテージは、技術、ハードウェア、ネットワーク接続、またはコンピュータの通信の不完全性や遅延について、その原因の如何にかかわらず、責任を負いません。

8. プログラム活動、カスタマーサービス

お客様は、ウェブサイトのアカウントからリワードポイント残高を含むリワードコンポーネントを確認することができます。定期注文の注文によりリワードポイントが残高に加算されるはずであったのに、支払った定期注文の注文から48時間以内にリワードポイントが残高に反映されなかったと思われる場合は、カスタマーサポート（03-6431-7699）までご連絡ください。ライフバンテージは、定期注文の注文がリワードポイントの対象となるか否か、及びリワードポイントの獲得量について最終決定を下す権利を有します。

9. 免責事項

当社は、本プログラム規約の下での当社の権利を喪失することなく、その行使を留保することができるものとします。さらに、当社がある機会において権利を行使しなかったこと、あるいは複数の機会において行使しなかったことは、将来の機会に対する当社の権利を放棄することにはなりません。一切の権利放棄は、書面によって行われなければなりません。



10. プライバシー・利用規約

お客様から提供されたすべての情報は、お客様同意書、ライフバンテージ・プライバシーポリシー及びウェブサイト利用同意書 (<https://www.lifevantage.com/jp-ja/support/resources>) (「ポリシー及び同意書」) に従って取り扱われます。ウェブサイトを通じてプログラムに参加することにより、お客様はポリシー及び同意書の条項に同意したものとみなされます。ポリシー及び同意書が本プログラム規約と矛盾する場合、本プログラム規約が優先されます。

11. 知的財産権

ウェブサイトからアクセス、閲覧、ストリーミング、またはダウンロードされたコンテンツの権限及び知的財産権は、当社またはそのライセンサーにのみ帰属し、かかるコンテンツの使用は、本プログラム規約ならびに適用される著作権法その他の知的財産法および条約による制限の対象となります。コンテンツは、付与された特定の権利を超える方法で使用することはできず、個人がコンテンツをコピー、変更、販売、再ライセンス、または配布することは固く禁じられています。お客様は、プログラムを通じてアクセス可能なコンテンツの無許可の複製または配布を防止するために、当社またはそのライセンサーが使用する技術または方法を回避したり、回避を試みたりしないことに同意するものとします。

12. 税金

お客様は、リワードコンポーネントの発生または使用から生じる、適用される所得税、消費税その他の税金について全て責任を負うものとします。本プログラムへの参加により発生する可能性のある税金の影響については、税理士等に相談してください。

13. 請求期限

お客様がライフバンテージに対して異議を申し立てようとする場合、お客様は、当該異議の原因となった行為が行われた日から2年以内に申立てを開始しなければならず、そうしない場合、当該異議の申立て一切が禁止されることとなります。「開始」とは、管轄ある裁判所に法的手続を申し立てることを意味します。

14. 可分性

本プログラム規約のいずれかの条項が管轄権を有する裁判所または行政機関により無効または執行不能と判断された場合、当該条項は当該裁判所または行政機関の認める範囲において引き続き執行可能であり、当該条項の残りの部分はもはや本規約の一部とはみなされないものとします。ただし、他のすべての規定は、完全に効力を有します。

15. 管轄・準拠法

本プログラムに起因する又はこれに関する一切の紛争は、東京地峰裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。本プログラム規約は、抵触法の原則に関係なく、日本の法律に準拠して解釈されます。

16. 不正行為

登録手続き、個人情報の提供、リワードコンポーネントの獲得や交換に関連する不正行為や濫用は、本プログラム規約の違反となります。あなたは、あなたのアカウントパスワードまたはあなたのデバイスの盗難または共有により発生し得る不正使用について一切の責任を負うものとします。あなたは、あなたのアカウントが不正に使用された場合、またはあなたが知っている他のセキュリティ違反があった場合、直ちに当社に通知することに同意します。本プログラムは、企業その他の団体ではなく、参加者個人に対して提供されるサービスであり、企業その他の団体は、個人による利用以外の目的で本プロ



ラムへの参加を指示、奨励、許可してはなりません。ライフバンテージは、お客様が不正行為に関与し、または本プログラム条件および適用法に従わない方法で本プログラムを使用した場合、第2条に定める措置を講じる権利を留保します。お客様またはその他の個人もしくは団体が、ウェブサイトに損害を与え、または本プログラムの正当な運営を損なおうとする行為は、本プログラム規約の違反となります。ライフバンテージは、疑わしい活動を調査し、法律および本プログラム規約で認められている最大限の範囲において、そのような人物に対して損害賠償を求める権利を有します。

17. 補償

本プログラムに参加する権利と引き換えに、あなたは、人身傷害、死亡、財産への損害または損失に限らず、以下の事項から直接的または間接的に生じ、あるいは関連する、あらゆる損害、損失、負債、請求、コスト、調査、判決、罰金、罰則、和解、利息、経費または要求から、当社を補償、防御(当社の選択による)、保護することに同意するものとします:(i)お客様による本プログラムの使用および本プログラムに関連するお客様の活動(ii)お客様による本プログラム規約(随時更新されるもの)の違反または違反のおそれ(iii)お客様による本プログラムの使用またはウェブサイトや本プログラムに関連したお客様の活動に関連した、政府または政府に準ずる機関の法律、規則、規制、規範、法令、条例、命令に対する違反または違反のおそれ、(iv)お客様による一切の不実表示、および(v)お客様が当社に提出した情報の使用(総称して「本クレーム・損失」)。お客様は、本クレーム・損失の防御において、当社の要求に応じて全面的に協力するものとします。上記にかかわらず、当社は、すべての本クレーム・損失を解決し、和解し、支払う排他的権利を留保します。当社は、一切の本クレーム・損失に対して、排他的な防御および管理を行う権利を留保します。お客様は、ライフバンテージの最高法務責任者の書面による事前の同意がない限り、いかなる本クレーム・損失も解決しないものとします。

18. プログラム規約の更新

当社は、以下の場合に、当社の裁量により、本プログラム規約(リワードコンポーネントを含みます)を変更することができます。

- (1) 本プログラム規約の変更が、お客様の一般の利益に適合する場合。
- (2) 本プログラム規約の変更が、本プログラム規約の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものである場合。

当社は、変更の効力発生日の前(少なくとも30日前)に、本プログラム規約の変更内容とその効力発生日を当社のウェブサイトに掲示し、または、当社が必要と判断したお客様に対し、電子メール等、当社が適当と考える手段で通知します。

本プログラム規約は、お客様が本プログラムを利用する際に掲示される形式において、当該利用(当該利用中に行われた取引を含みます)に適用されます。当社のプログラムが発展するにつれて、当社がプログラムを提供する条件が変更され、以前に提供された条件の下でのプログラムの提供を中止することがあります。変更の掲載又は通知後におけるあなたのプログラムの利用は、変更後の本プログラム規約に合意したものとみなします。したがって、お客様は、本プログラムに参加する都度、掲載された本プログラム規約を確認する必要があります。改訂された本プログラム規約は、ウェブサイトに掲載された効力発生日をもって有効となります。あなたは、本ウェブサイト及びあなたのアカウントに関連する電子メールによる通知を頻繁に確認する必要がありますあなたは、プログラムの使用を中止することにより、新規または改訂された本プログラム規約を拒否することができます。



19. 保証の否認

あなたのプログラムへのアクセスおよびその使用は、あなた自身の責任において行われるものです。本プログラムは、「現状有姿」、「利用可能な限り」、「欠陥があったとしても利用者の責任において」という前提において提供されます。したがって、法律で許容される最大限の範囲において、ライフステージとその関連団体、それらの子会社、それらの従業員、取締役、メンバー、マネージャー、株主、エージェント、ベンダー、ライセンサー、ライセンシー、契約者、継承者及び譲受人（総称して「プログラム関係者」）はここに、明示または黙示にかかわらず、以下の事項に関して、一切の表明、保証、推奨、約束をせず、否定するものとします：(A)本プログラム及び本プログラムを利用可能にするウェブサイト、(B)本プログラムまたはウェブサイト上又はアクセス可能となる機能、特徴、その他の要素、(C)本プログラムまたはウェブサイトを通じて提供または参照される、あるいはリンクされる製品、サービス、指示、(D)本プログラムまたはウェブサイトを通じてあなたが当社に送信するコンテンツの伝送に関連したセキュリティ、(E)ウェブサイトまたはウェブサイト利用のためのサーバーに有害要素（ウイルス、トロイの木馬、その他のデバイスに悪影響を与える技術を含む）がないこと、(F)ウェブサイト上の情報（指示を含む）が間違いがなく、完全、正確、適切、有用、適時、または信頼できるかどうか、(G)ウェブサイトの欠陥またはエラーが修復または修正されるかどうか、(H)ウェブサイトへのアクセスが中断されるかどうか、(I)特定の時間または場所でウェブサイトが利用できるかどうか、(J)本プログラムまたはウェブサイトの使用が特定の法域で合法であるかどうか。

本プログラム規約に明示的に規定された保証を除き、プログラム関係者は、商品性、特定目的への適合性、第三者の知的財産権の非侵害または不正利用、権限、慣習、取引、平穩享受、システムインテグレーション、およびコンピュータ・ウィルスがないことの保証を含む、明示または暗示のあらゆる保証を否認します。

一部の法域では、黙示的またはその他の保証の免責を制限または許可していないため、当該法域の法律が適用される範囲において、上記の免責が適用されない場合があります。

本条は、本プログラムの終了後も存続します。

20. 責任制限

リワードコンポーネントに換金性はありません。適用される法令で認められる最大限の範囲において、当社は、本プログラム規約または本プログラムの下で、あるいは、それらに関して生ずる間接的、偶発的、特別、懲罰的、または派生的な損害について（仮にお客様や当社がそのような損害の可能性を知らされていたとしても）、あるいは、収益、データ、または逸失利益について、いかなる責任（契約、補償、保証、不法行為（過失を含むがこれに限定されない）、製造物責任、法定責任またはその他の理論のいずれにおいても）も負わないものとします。さらに、本プログラム規約もしくは本プログラムに基づく、またはこれらに関連して生じる当社の累積責任は、いかなる場合にも、そのような責任の原因となった事例が発生した時点でのお客様の失効していないリワードポイントの額を超えることはないものとします。

